



UNIVERSITE TUNIS EL MANAR

RAPPORT ANNUEL 2021

DU

COMITE POUR LA QUALITE DE L'UTM

Rédigé par : Hedia Chaker et Halima Ouanada,

Sous la direction de Halima Mahjoubi

Janvier 2022

Table des matières

1	Introduction	3
2	Mise en place du SMQ de l'UTM et SMOE des établissements	3
3	Implication dans le projet Sagesse	3
4	Formation en assurance qualité interne	5
4.1	Certification des formateurs	5
4.2	Formation des membres des CpQ.....	5
5	Evaluation des programmes de l'enseignement	6
5.1	Formation en évaluation interne	6
5.2	Accompagnement.....	7
6	Elaboration du manuel qualité	7

1 Introduction

Les comités pour la qualité des établissements ont été constitués en 2016. Ensuite, le comité de la qualité de l'UTM a vu le jour en étant constitué par le vice-président de l'UTM, le secrétaire général et les relais qualité des établissements (les présidents des comités pour la qualité). En 2018 ces comités ont été notés officiellement par arrêté. Depuis sa création, les membres de comité ont travaillé en étroite collaboration pour suivre l'évolution des élaborations des processus et des procédures des SMOE des établissements et du SMQ de l'UTM. Les réunions leur ont permis de partager leurs expériences et de chercher des solutions ensemble aux problématiques qu'ils ont rencontrées avec les comités pour la qualité des établissements.

Ce rapport présente l'avancement des actions menées par le Comité pour la Qualité de l'UTM et les Comités pour la Qualité des établissements durant l'année 2021.

Dans le rapport bimestriel du comité pour la qualité « L'Assurance Qualité Interne à l'université : situation actuelle, évolutions récentes et perspectives » du 10 juillet 2021, un plan d'action annuel du CpQ de l'UTM a été élaboré. Certaines actions ont déjà été entamées avant cette date. Ce rapport présente l'avancement de ce plan d'action.

2 Mise en place du SMQ de l'UTM et SMOE des établissements

En attendant les formations prévues en iso 9001-2015 et iso-21001-2018 dans le cadre du projet PAQ DGSU-GAGE, les comités pour la qualité ont déjà commencé à élaborer les processus et les procédures.

Dans le cadre du plan d'action qui a été élaboré au mois de juillet, Pr Hédia Chaker, présidente du CpQ de l'ENIT, a organisé un atelier d'accompagnement pour la mise place de la SMQ pour les membres des comités Qualités de l'UTM et les directeurs de stage des établissements de l'UTM le jeudi 30 septembre 2021. Cette réunion a permis le partage de la cartographie des processus et la procédure maîtrise des informations et les procédures des stages et des PFE élaborées par le CpQ de l'ENIT pour uniformiser les cartographies et la présentation des procédures avec les autres établissements. En utilisant les procédures mises à leurs dispositions par l'ENIT, les autres directeurs des stages ont élaboré leurs propres procédures.

Une première version des procédures de l'UTM a été élaborée. Ces procédures seront validées par le consultant au moment de la mise en œuvre du SMQ de l'UTM.

L'avancement des élaborations des procédures par les CpQ dans les établissements est différent en fonction de l'établissement. Les formations des CpQ des établissements en iso 21001-2018 vont accélérer ce processus.

3 Implication dans le projet Sagesse

L'Université de Tunis EL Manar a été une des partenaires du projet SAGESSE, "Amélioration de la Gouvernance dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie" qui vise à moderniser le système d'enseignement supérieur en Tunisie en renforçant son système d'assurance qualité, les mécanismes de gouvernance et de financement basés sur les résultats. C'est un programme de la Commission européenne, Erasmus+, KA2 - Renforcement des capacités dans le domaine de l'enseignement supérieur dans lequel sont impliqués les 18 partenaires nord-sud suivants :

- UNIMED, Union des Universités de la Méditerranée
- Université de Sienne
- Università degli studi di Roma La Sapienza
- Université de Barcelone
- Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
- Centro Studi e Iniziative europeo CESIE
- Université de Carthage
- Université de Gafsa
- Université de Jendouba
- Université de Kairouan
- Université de La Manouba
- Université de Monastir
- Université de Tunis – El Manar
- Université Ez-zitouna
- Université Virtuelle de Tunis
- Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS)
- Instance Nationale de l'Evaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation (IEAQA)

Elle a été impliquée dans plusieurs activités et a été une force de propositions.

Dans le cadre du WP4 Référentiels d'assurance qualité et définition d'un manuel de qualité dans l'enseignement supérieur de sagesse, un atelier consultatif « Normes d'assurance qualité et définition d'un manuel de qualité dans l'enseignement supérieur » a été organisé par l'Université de Tunis El Manar et a eu lieu du 4 au 6 mars 2020 à Tunis. Les résultats de cet atelier ont permis l'élaboration de trois manuels :

- La guide méthodologique Assurance Qualité pour atteindre l'objectif d'atteindre les niveaux de service harmonisés et partagés, avec la possibilité de développer les systèmes existants dans la voie de l'excellence.
- Le canevas du manuel qualité qui décrit l'organisation, les activités et les différentes responsabilités au sein de l'Université, ainsi que la politique et le système de gestion de la qualité (SMQ).
- Le manuel de procédures dont l'objectif est de fournir un cadre d'exécution des opérations à caractère administratif et de décrire l'organisation administrative, financière et comptable.

Dans le cadre du WP5 « Développement de bureaux de pilotage pour l'implémentation de plans d'action et recommandations pour une meilleure autonomie des universités », Ghofrane Ben Miled de l'UTM a contribué à la rédaction du chapitre 3 du livre blanc dont l'objectif est de présenter une série de recommandations aux niveaux institutionnel, national, régional et international concernant certaines questions cruciales liées à la gouvernance des universités et à l'autonomie institutionnelle au sein des universités tunisiennes.

4 Formation en assurance qualité interne

4.1 Certification des formateurs

Pour le renforcement de compétences en AQI des CpQ dans les Universités/DGET et les EESR, l'Institut International de Planification de l'Éducation (IIPÉ), organe de l'UNESCO, a proposé une formation certifiante en ligne pour un nombre limité d'enseignants. Le programme de cette formation est constitué de :

- Module 1 : Fondements de l'AQI : objectifs, définitions, attentes. Ce premier module de deux semaines est organisé entre le 12 et le 23 avril 2021.
- Module 2 : L'AQI pour l'amélioration de l'enseignement et de l'apprentissage. Ce deuxième module de deux semaines est organisé entre le 26 avril et le 7 mai 2021.
- M3 : AQI et employabilité. Ce troisième module de deux semaines est organisé entre le 10 et le 21 mai 2021.
- Module 4 : Mise en place d'un système d'AQI. Ce quatrième module de deux semaines est organisé entre le 24 mai et le 4 juin 2021.

Cette formation a permis la certification de cinq membres des CpQ de l'UTM qui sont les suivants :

- Ghofrane Lassoued Enseignante-chercheure et directrice du département de Protection de l'Environnement à l'Institut Supérieur des Sciences Biologiques Appliquées de Tunis (ISSBAT),
- Emna Gargouri, enseignante-chercheure à l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis
- Mouna Elakhdar, enseignante-chercheure à l'Institut Préparatoire aux Études d'Ingénieurs d'El Manar,
- Héli Tlili, Enseignante-chercheure à la Faculté des sciences économiques et de gestion de Tunis,
- Olfa Masmoudi, Enseignante-chercheure à la Faculté des sciences de Tunis

4.2 Formation des membres des CpQ

Suite à cette formation, les formatrices certifiées ont proposé une Formation pour les autres membres des CpQ de l'UTM en Assurance qualité interne (AQI) pour les établissements de l'UTM : concevoir et développer des systèmes d'AQI. Elles ont élaboré un guide des participants dans lequel elles ont expliqué l'importance de l'assurance qualité et les méthodologies qui seront appliquées et donné le programme et calendrier du cours :

Module 1 : Fondements de l'AQI : objectifs, définitions et attentes (15/11/2021 – 26/11/2021)
Module 2 : L'AQI pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage (29/11/2021– 10/12/2021)
Module 3 : AQI et employabilité (13/12/2021– 24/12/2021)
Module 4 : Bonnes pratiques pour la mise en œuvre d'un système d'AQI efficace (03/01/2022 – 14/01/2022)

Les deux premiers modules ont déjà eu lieu et les participants ont déjà envoyé les livrables demandés dans ces deux modules.

Les deux modules suivants ont été reporté pour le mois de janvier 2022.

5 Evaluation des programmes de l'enseignement

Dans ce cadre du projet DGSU, des comités pédagogiques par programmes ont été constitués dans chaque établissement. Leurs missions et leurs interactions avec leurs CpQ ont été élaborées et validées par le conseil d'université du 06-01-2021.

5.1 Formation en évaluation interne

Pour le renforcement de leurs capacités et leurs compétences dans l'évaluation des programmes, une formation de 15h a été donnée en Juin 2021 pour 65 personnes composées de 10 membres des CpQ et 55 des comités pédagogiques par programmes. Ils sont réparties comme suit par établissements : 5 UTM, 3 ISSHT, 9 ISI, 7 IPEIEM, 5 ISTMT, 2 FST, 1 FDSPT, 6 ISSBAT, 3 GSEGT, 7 ESSTST et 1 FMT. Le programme détaillé et le calendrier de la formation : évaluation de la qualité des programmes en enseignement supérieur sont donnés dans le tableau suivant :

Modules	Contenu	Date de la séance	Modalités
Module 1 Qu'est-ce que l'évaluation de la qualité en enseignement supérieur?	1.1.Introduction 1.2.Les fonctions de l'évaluation de la qualité en enseignement universitaire 1.3.Les différents niveaux d'évaluation	3 juin 2021 15h à 18h (heure de Tunis)	Vidéo de présentation du module Cours théorique
	1.4 Les principaux mécanismes d'évaluation de la qualité en enseignement universitaire 1.5 Le rôle des agences externes	8 juin 2021 15h à 18h (heure de Tunis)	Cours théorique Lectures complémentaires Entretien d'expert
Module 2 Les étapes de l'évaluation de la qualité des programmes universitaires	2.1 Autoévaluation 2.2 Évaluation externe 2.3 Rapport synthèse 2.4 Plan d'action et suivi de la mise en œuvre	10 juin 2021 15h à 18h (heure de Tunis)	Vidéo de présentation du module Cours théorique Entretien d'expert Outils pratiques
Module 3 Les éléments de l'évaluation de la qualité des programmes	3.1 Indicateurs de qualité ou éléments à évalués 3.2 Mécanismes de collecte des données	15 juin 2021 15h à 18h (heure de Tunis)	Vidéo de présentation du module Cours théorique Entretien d'expert
	3.3 Partage d'outils 3.4 Synthèse des 3 modules	17 juin 2021 15h à 18h (heure de Tunis)	Cours théorique Lectures complémentaires

5.2 Accompagnement

Un accompagnement par le consultant a eu lieu pendant le 4^{ème} trimestre de 2021 pour faire une étude de cas concret. Il est constitué de trois volets :

- **Premier volet : 24 personnes**

Le premier volet vise à discuter et à s'entendre sur les grandes orientations de l'évaluation des programmes, de même que sur les éléments d'évaluation qui seront communs aux évaluations des programmes (par exemple : pertinence du programme; conditions d'admissibilité des étudiants ; structure du programme; approche globale d'enseignement; approche d'évaluation, etc.).

Ce premier volet est d'une durée de **3 heures**

- **Deuxième volet : 12 personnes**

Le deuxième volet porte sur la préparation des outils pour l'auto-évaluation avec les comités pédagogiques et est d'une durée totale de 8 heures (4 heures d'accompagnement pour chacun des deux groupes, à répartir en **deux ateliers de 2 heures chacun**). Il porte sur :

- L'élaboration des questionnaires (étudiants, enseignants, diplômés) ;
- La collecte des informations générales (historique du programme, objectifs, etc.).

- **Troisième volet : 12 personnes**

Le troisième volet porte sur l'évaluation et l'analyse et est d'une durée totale de 15 heures (7h30 heures d'accompagnement pour chacun des deux groupes, à répartir en **trois ateliers de 2h30 chacun**).

Il porte sur :

- Le lancement des questionnaires ;
- La poursuite de la collecte des informations sur le programme (par exemple : données d'inscription, de persévérance, taux de placement des étudiants, etc.) ;
- L'analyse des données recueillies et rédaction du rapport d'autoévaluation.

Ceci a finalisé la formation sur l'évaluation interne des programmes. Une formation sur l'évaluation externe des programmes est programmée durant l'année 2022. Elle sera suivie par le comité d'évaluation de l'université. La création de ce comité ainsi que les structures proposées dans le manuel qualité comme le nouvel organigramme de l'UTM a été validé lors du conseil de l'université du 6 Janvier 2022.

6 Elaboration du manuel qualité

En continuité avec toutes les activités qui ont été initiées par le MESRS à travers UGP-PromESse, un canevas du manuel qualité a été proposé aux universités pour les aider dans son élaboration.

Cette première version du manuel de l'Université de Tunis El Manar est conçue en tenant compte du contexte actuel de l'assurance qualité à l'UTM et des besoins des parties intéressées internes. Mais il ne présente que les domaines de l'assurance qualité interne étant sous la responsabilité de l'université et n'aborde pas ceux relevant des établissements (recherche, formation...). Les manuels spécifiques aux établissements vont être développés en parallèle. Le manuel est produit par le CpQ de l'UTM. Son élaboration s'est faite selon la démarche collaborative entre ses membres suite à des réunions en petit groupe ou entre tous les membres.

La réunion du conseil de l'université du 6 Janvier 2022 a validé le contenu de ce manuel.

